

面談チェックリスト

信頼を深めるための5ステップ

スタッフ面談を「信頼を築く時間」に。
言葉の温度が、教育の質を変える。

①面談の目的を共有する

面談は“評価”ではなく“成長”の時間

■今日の面談の目的を伝えたか？

💬「今日は次に進むための話をしたいと思ってるよ」

②できていることを認める

“事実”をもとに承認する。

💬お客様への挨拶、すごく自然だったね」

③改善点を一緒に考える

“指摘”ではなく“共創”へ。

💬「どのあたりでやりづらかった？」

💬「一緒にやり方考えてみようか」

④次の目標を小さく設定する

小さな成功体験で信頼を育てる。

💬次の1週間お客様の名前を1回呼んでみよう

⑤最後の一言で温度を残す

面談の余韻が、次の一歩を支える。

💬「成長が楽しみだね」

💬「一緒に考えてみよう」



美容教育者 のぞ | 新人育成×面接評価
(@noza_educator)

Instagram photos and videos

 Instagram /